

شركة دوكس  
لصيانة السيارات  
Dox Co. For Cars Maintenance



ان الصيانة الملائمة لـ سيارة تعتبر أمراً حاسماً  
لبقاء سيارتك  
فعند إجراء الصيانة المجدولة بانتظام سيؤدي  
ذلك إلى إطالة عمر سيارك



شركة دوكنس  
لصيانة السيارات  
Dox Co. For Cars Maintenance



## كلمة المدير العام

الحمد لله رب العالمين , والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين  
نبينا محمد , وعلى آله وصحبه أجمعين...

إن ما حقته شركة دوكس العالمية خلال السنوات الماضية يعتبر إنجاز غير مسبوق  
مقارنة بالمنافسين الموجودين على الساحة المحلية.

وثبات شركة دوكس العالمية في ذلك جاء بتوفيق الله عز وجل ثم تضافر جهود  
القائمين على هذا الصرح الكبير , فخطوا بأعمالهم ورؤاهم وجرائهم في كثير من  
الآحيان أروع الأمثلة , وتبوأوا مكاناً رفيعاً في سوق هل يعد فعلاً هو الأكبر في  
المنطقة؟

ومن المحركات الرئيسية لإقتصاد هذا البلد .

سعيًا منذ اليوم الأول على إستقدام فريق من العمالة المهرة لكي نلبي خدمات عملائنا.  
ونحقق الهدف المنشود وهو التميز والتفرد عن الآخرين.

ونؤكد أن التحدي الحقيقي الذي يواجهنا الآن أن تستمر مسيرة النجاح بإذن الله في خطها  
التصاعدي , ونحن عازمون لبذل المزيد من الجهود للمحافظة على المكانة المتميزة التي  
وصلنا إليها.

كما نعمل على إستمرار العلاقة المتميزة مع عملائنا وتعزيزها.

إن التحدي الحقيقي هو الإستمرار على هذا التفوق والنجاح , ولن تأتي ذلك إلا من خلل  
السعي الحثيث بذل المزيد .

وما ذلك على الله بعزير



أحمد سليمان المحيسني  
المدير العام

شركة دوكس  
لصيانة السيارات  
Dox Co. For Cars Maintenance



نموذج من أعمال الشفط  
والتعديل بدون دهان



قبل

بعد



# بدأنا من حيث أنتهى الآخرون

خدمة الشفط والتعديل بدون بوية  
من أهم مزايا 

شركة دوکس  
لصيانة السيارات

Dox Co. For Cars Maintenance



## نبذة عنا

بدأت رحلة الشركة الحافلة بالإنجازات و ثم وضع السياسات والأهداف. ولأن عجلة الإنجاز في شركة دوكس لا تعرف التوقف فقد حققت الشركة نجاحات متواصلة على صعيد المنافسة في السوق المحلي وشهد نمو الشركة نمواً في فروعها من حيث التطور في التكنولوجيا والسرعة في الإنجاز والدقة في العمل والأداء العالي لجميع الموظفين المؤهلين .

وبدأت الشركة مؤخراً رسم الاستراتيجيات من خلال الوصول إلى أعلى مستويات الكفاءة وتحقيق راحة ورضا العملاء.

إلى توفير أعلى مستوى من جودة الخدمة وإرضاء عملائها بشكل تام مهما كلفنا ذلك من مجهودات.

ومن أجل تحقيق ذلك الهدف فإن شركة دوكس العالمية قد استحدثت أحدث الأجهزة واستقطبت أفضل الفنيين المؤهلين وأصحاب الخبرة المدربة للعمل بالشركة.

شركة دوكس العالمية الرائدة في مجال الصيانة الشاملة للسيارات بأحدث الأجهزة والمعدات التكنولوجية وخدماتنا المتنوعة في الصيانة

أن نكون في طليعة الشركات الرائدة في مجال صيانة السيارات على مستوى منطقة الخليج العربي، مع التركيز على تقديم أعلى مستوى من إرضاء العملاء وتغيير أعلى مستوى لخدمة عملائنا وتغيير بيئة عمل ممتازة للعاملين لدينا لتحقيق الرضاء التام لموظفينا والتعاون فيما بينهم للوصول لرضاء العملاء وكسب الثقة والمساهمة بسخاء لتحقيق التطور في مجال صيانة السيارات.



من خلال سعيها للتميز وأن صبح المركز الأول في خدمة السيارات ومواكبتها للتقنيات الحديثة وتقديم خدمات عالية الجودة والدقة وخدمات مبتكرة، ما يجعلنا الخيار الأول لجميع العملاء.



شركة دوكس  
لصيانة السيارات  
Dox Co. For Cars Maintenance

# ماذا لو؟!؟

- لم تنتبه لإغلاق المصابيح قبل مغادرة السيارة ؟  
فسيوّدي إلى إستهلاك شحن البطارية وقد لا يدور المحرك  
في اليوم التالي لذا ننصحك بعد تشغيل الكاسيت أو التكييف والمحرك متوقف.

- تم تغيير أحد فيوزرات الكهرباء باخر ليس من نفس الأمير؟  
فقد يؤدي استعمال فيوز بأمبير أعلى لسخونة واحتراف الأسلاك  
والموصلات بالسيارة وهو ما سيتسبب في تعطلها، لذا ننصحك بفك الفيوز وشراء مثيله.

- إذا لاحظت إعوجاجاً في أطراف داعم الإطار " الجنط " ؟  
فسيكون لزاماً عليك عمل ما يعرف بضبط إتران الإطارات

- إذا لاحظت وجود نقص دائم في ماء المبرد " الرادباتير " ؟  
فاستبدل غطاء الرادباتير باخر جديد. وإذا استمر النقص فتوجه  
لمركز صيانة المبردات لمعرفة سبب التسريب



شركة دوکس  
لصيانة السيارات  
Dox Co. For Cars Maintenance



## فريق العمل في دوكس

- هدفه الأول تلبية إحتياجات العملاء.
- التطوير المستمر ومواكبة تكنولوجيا صيانة السيارات.
- يجمع بين المهنية في الأداء والشغف بالعمل.
- لدينا رغبة حقيقية لتحقيق التميز.
- نبحث عن تطوير مهارات العاملين دائماً من أجل تقديم خدمة أفضل لعملائنا.
- يهمننا التركيز على متطلبات العملاء لخلق قيم مضافة.
- يبتكرون حلولاً ذكية باستمرار تُعيد تحديد ما يمكن للسيارة أن تفعله.



نموذج من أعمال الشفط  
والتعديل بدون دهان




قبل

بعد



# الجودة والإتقان يجتمعان في دوكس

أن شفط الصدمة دون الحاجة إلى دهان  
سوف يحافظ على قيمة السيارة عند البيع 

شركة دوكس  
لصيانة السيارات

Dox Co. For Cars Maintenance





## أهدافنا

### التعامل مع العملاء

- الحرص على توفير خدمات بأسعار مناسبة تلبى الإحتياجات وخدمة عالية الجودة.

### العمليات الداخلية

- بناء تحالفات إستراتيجية لتنفيذ وإدارة العمليات.
- إستخدام الأنظمة المعلوماتية التي تساعد في إدارة العمليات.

### فريق العمل والتدريبات

- خلق بيئة عمل تساعد على الإبداع.
- الإستقطاب والتطوير والمحافظة على الموظفين ذوي الكفاءات العالية والأداء المتميز.
- توطين الخبرات العالمية.

## Our Goals

### Customer Relationship

- Competitive pricing strategies that meets all customer needs.

### Internal Process

- Strategic alliance to run and manage operation.
- Rely on technology to implement the processes.

### Team Building

- Highly creative work environment ,develop &maintain skilled employes.
- Utilize international expertise.



# نعمل المستحيل لإرضاء العميل



**كل 6 أشهر أو 10000 كيلومتر:**

- مراجعة كهربائي السيارات للكشف على الدينامو.
- تغيير طقم الكهرباء.
- يفضل الذهاب لمركز صيانة المبردات "الرادياتير" للتنظيف.
- تبديل أماكن الإطارات الأربعة مع بعضها البعض، وذلك لضمان انتظام تآكل الإطارات.
- ضبط زوايا العجل.
- مراجعة مستوى الحامض بالبطارية عند أي مركز صيانة.

شركة دوكس  
لصيانة السيارات  
Dox Co. For Cars Maintenance





## كهرباء السيارات :

لدينا في دوكس خدمة الكهرباء والفحص حيث وفرنا أحدث أجهزة الكمبيوتر لتحديد الأعطال وبدقة متناهية وإصدار تقرير توضيحي لعملائنا قبل البدء في العمل كما أن لدينا جميع خدمات الكهرباء دون إستثناء.



## السمكرة والدهان :

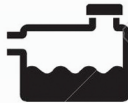
تعتبر خدمة السمكرة والدهان من الخدمات المميزة لدينا نحرص من خلالها على إرضاء عملائها وذلك عن طريق إستقطاب الفنيين المهرة والمدربين , حيث أن السمكرة والدهان تعتبر من الأعمال الفنية التي تعتمد على المهارة والدقة العالية وتضم دوكس أحدث الأجهزة من أفران حرارية حديثة من أفضل الأنواع وأجودها التي تساعد على إخراج العمل على أكمل وجه مع الضمان مما يجعل دوكس تنال ثقة العملاء.

## تغيير السوائل :

لعل من الأخطاء الشائعة في عالم السيارات هو تجاهل تغيير السوائل والمماثلة في تغيير الزيت ونحن في دوكس نوفر خدمة تغيير السوائل بأفضل الأسعار وبأجود المنتجات التي نحصل عليها من شركات الزيوت المعتمدة في المملكة .

## ميكانيكا السيارات :

تعتبر هذه الخدمة من أهم الخدمات التي تقدمها دوكس حيث جلبنا أفضل المهندسين في هذا المجال لنضمن لعملائنا تقديم أفضل خدمة في صيانة الميكانيكا الخفيفة وتوضيب المكينة بإستعمال أحدث الأجهزة على مستوى العالم كما أن للميكانيكا علاقة متلازمة مع خدمة السمكرة بعد الحوادث نقدم لعملائنا تحت مظلة دوكس هذه الخدمة دون الحاجة للإستعانة بشركات أخرى .



# ننجز ونتقن من أجلك



## الوسائد الهوائية

تحتل الآن أهمية قصوى لسلامة ركاب وقائد السيارة، فهي عبارة عن غلاف من القماش الصناعي الذي يتم نفخه بالهواء عند اصطدام السيارة لتصبح على هيئة وسادة هوائية تشكل حاجزا يمنع اصطدام ركاب السيارة بالأجزاء الداخلية لها مثل عجلة القيادة أو زجاج النوافذ.

شركة دوكس  
لصيانة السيارات  
Dox Co. For Cars Maintenance



### برمجة السيارات :

إن التطور الذي حدث في مجال السيارات من خلال الإعتماد الكبير على اللوحات الالكترونية في السيارات الحديثة جعل أمر صيانتها و برمجتها لمن الأمور الأساسية الواجب المداومة عليها للحفاظ على عمر السيارة لذلك وفرنا فى دوكس العالمية فريق من الفنيين المهرة من أجل تقديم الخدمة على أعلى مستوى من الكفاءة والعمل أفضل البرامج الحديثة ليتمكن العميل من تنفيذ خدماته وكل ما يخطر بباله وعلى سبيل المثال لا الحصر برمجة سيارة سائق العائلة لكي لا تتجاوز سرعه 100 ك مثلا وغيرها من المميزات الأخرى.

### الفيبر جلاس :

تحرص دوكس على توفير جميع الخدمات تحت سقف واحد وقد وفرنا أحدث وأفضل أجهزة الفيبر جلاس وذلك لنتمكن من إصلاح تلفيات الفيبر جلاس من جميع القطع البلاستيكية في السيارة دون الحاجة الى تبديل القطعة مما يوفر على عملائنا وتدخّل هذه الخدمة من ضمن خدمات التي نقدمها فى دوكس العالمية على أعلى مستوى من الإحترافية والمهارة.

### الشفط والتعديل بدون بوية :

تتميز دوكس بخدمة الشفط والتعديل دون الحاجة إلى دهان مما يحافظ على بقاء السيارة على حالة الوكالة كما يحفظ على قيمة السيارة عند البيع إضافة إلى سرعة في إنجاز العمل وقد وفرت الشركة أحدث أجهزة الشفط والمعدات التي تضمن خروج السيارة بأفضل حال.

والشركة معتمدة من شركات وجهات حكومية متعددة ونقوم بدعم العميل دعماً كاملاً في حالة الحوادث ونبدأ فقط بتبليغنا بمكان الحادث أو ترك السيارة في المركز وتنتهي بإستلام مفتاح سيارتك مع السيارة في أبهى صورها مع وثيقة ميلاد جديد للسيارة فلا تتردد بالإتصال بنا في أي وقت وبأسعار رمزية.



نموذج من أعمال الشفط  
والتعديل بدون دهان



قبل

بعد



نضمن تجربة متميزة  
في صيانة السيارات

شركة دوكس  
لصيانة السيارات

Dox Co. For Cars Maintenance





# متخصصون في صيانة السيارات



ينصح بتغيير سائل السيارة عامة  
بشكل ثابت ودوري لضمان أداء متميز



شركة دوکس  
لصيانة السيارات  
Dox Co. For Cars Maintenance





## مميزاتنا التنافسية

### Our Competitive Edge

- Success driven
- Understands Customer needs
- Solid customers base
- Clear strategy
- Information technology
- Experienced team
- Strong brand name

- الأخذ بأسباب النجاح
- الإلمام باحتياجات العملاء
- قاعدة عملاء صلبة
- إستراتيجية واضحة
- فحص متعدد النقاط
- نظم تكنولوجيا المعلومات
- فريق عمل متمرس
- علامة تجارية قوية
- نصائح للقيادة وتفادي التصادم
- إمكانية إصدار تقرير مبدئي عن حالة السيارة وبياناتها

### عملائنا



مؤسسة النقد



وزارة النقل



وزارة الصحة



الأمن العام

نموذج من أعمال الشفط  
والتعديل بدون دهان



قبل

بعد



السرعة والدقة  
من أهم سماتنا  
في دوكس

شركة دوكس  
لصيانة السيارات

Dox Co. For Cars Maintenance



## اتصل بنا

الرمز البريدي : 52381

الرمز الإضافي : 6749

رقم المبنى : 4012

القصيم - المملكة العربية السعودية

الهاتف الموحد : 920018100

مواقع التواصل الاجتماعي



DoxCompany



Doxforcarcare



Doxforcarcare

Website: [www.dox-co.com](http://www.dox-co.com)

Email: [dox.co@hotmail.com](mailto:dox.co@hotmail.com)

تليفاكس

0163260229

فرع الرواف

0163692299

فرع بريدة 2

0504540229

فرع الرس

050450229

خدمة العملاء

0504540229

فرع عنيزة

0163631460

فرع بريدة 3

0163692299

فرع بريدة 1

0163260229

شركة دو كس  
لمصيانة السيارات  
Dox Co. For Cars Maintenance



---

بإحترافية ..  
نعيدها كما كانت